



ششمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی

توسعه سرمایه انسانی

6th National Conference Of
Training & Human Capital Development

www.Istdconf.ir



انجمن علمی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران



انستیتو ملی تحقیقات و توسعه منابع انسانی



انستیتو ملی تحقیقات و توسعه منابع انسانی



IFTDO

هشتمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی

نام و نام خانوادگی: دکتر اباضلت خراسانی دانشیار دانشگاه شهید بهشتی

عنوان سخنرانی: سعید یاری دانشجوی کارشناسی ارشد آموزش و بهسازی منابع انسانی

طراحی و توسعه الگوی صلاحیت حرفه ای برای مدیران و کارشناسان آموزش کشور (CPTD)



سرمایه انسانی



• ستون فقرات توسعه انسانی و توسعه اقتصادی

• ارزشمندترین سرمایه و دارایی سازمان

• عامل اصلی تغییر و پیشرفت



مدیران و
کارشناسان آموزش
و توسعه

• آموزش، توسعه و توانمندسازی کارکنان

• تحقق اهداف فردی و سازمانی

• بهبود عملکرد





صلاحیت حرفه ای ؛ چرا ؟؟؟

✓ الزامات قانونی در خصوص صلاحیت حرفه ای در برنامه ششم توسعه

✓ بر اساس نیاز سازمان های کشور



ضرورت صلاحیت
حرفه ای مدیران و
کارشناسان آموزش
و توسعه

الزامات
سازمانی

تغییرات
سریع

رقابت
جهانی

صلاحیت حرفه ای



صلاحیت حرفه ای

مجموعه‌ای از دانش، مهارت، توانایی، نگرش و ویژگی‌ها به عنوان مبنایی برای :

- بهبود عملکرد

- انتخاب شایسته

- آموزش مؤثرتر

- ارتقاء کیفیت حرفه ای

- ارزیابی



ششمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی

کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی

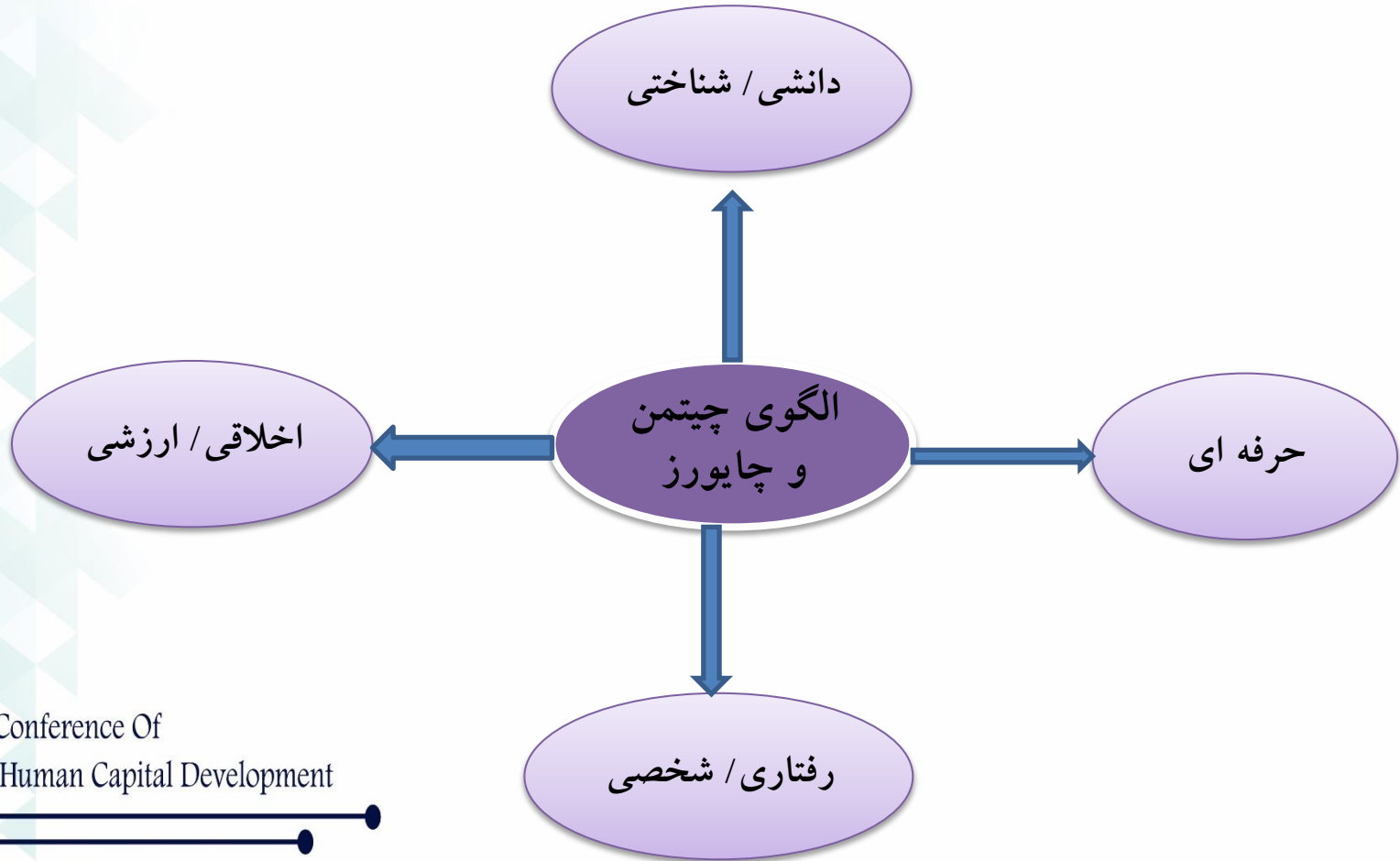
الگوهای صلاحیت حرفه ای

6th National Conference Of
Training & Human Capital Development

www.Istdconf.ir



الگوهای
صلاحیت
حرفه ای





الگوهای
صلاحیت
حرفه ای





الگوهای
صلاحیت
حرفه ای

الگوی صلاحیت مدیریتی لنکستر

فرا تحلیل

مهارت ها

دانش و اطلاعات
پایه

عادت ها و
مهارت های
متوازن
یادگیری

خودآگاهی

خلاقیت

حساسیت
مداوم به
رویداد ها

مهارت
های حل
مسئله،
تحلیل، تصم
یم سازی

مهارت ها و
توانایی
های
اجتماعی

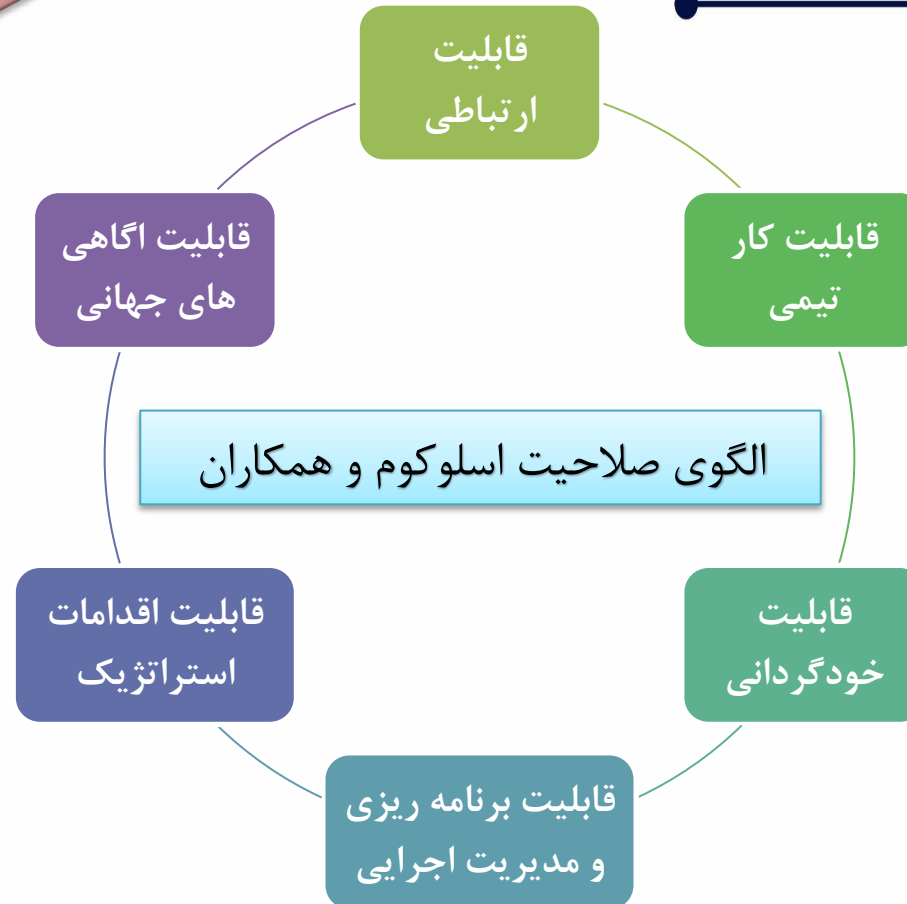
انعطاف
پذیری
هیجانی

تمایل به
پاسخ دهی
هدفمند به
رویداد ها

تسلط بر
حقایق
پایه

دانش
حرفه ای
مربوط

الگوهای
صلاحیت
حرفه ای





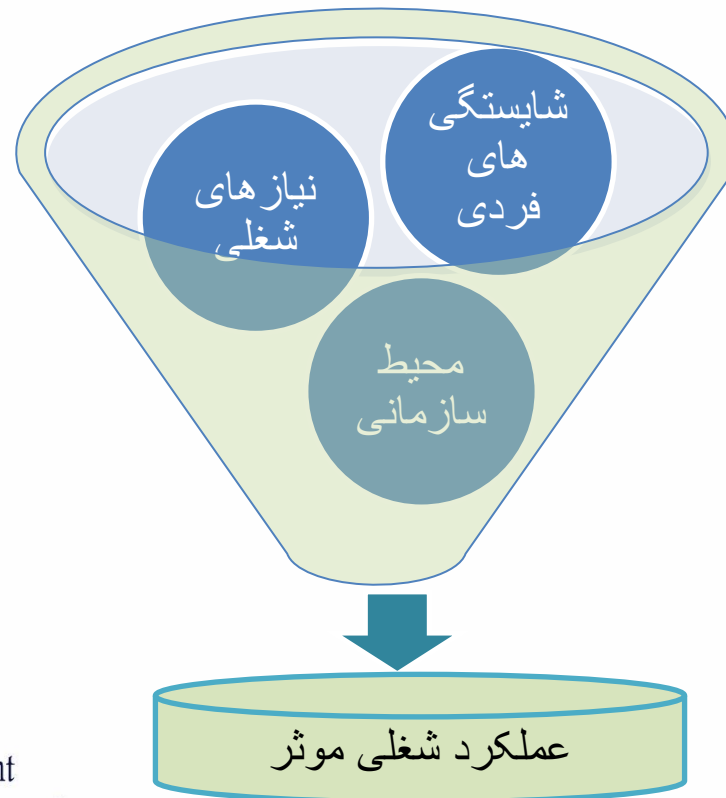
الگوهای
صلاحیت
حرفه ای

الگوی دالویکز و هربرت: شامل ۴۷ صلاحیت در ۴ طبقه اصلی.

جهت دهی	بین فردی	شخصی	ذهنی
<ul style="list-style-type: none">• انجام سبک• قطعیت• شم تجاری• انرژی• تعالی گرایی• کشش یا جذب• نوآوری• جهت دهی	<ul style="list-style-type: none">• تأثیر• ترغیب• احساسات• انعطاف پذیری• غلبه یا تسلط• مذاکره• رهبری• سازمان دهی• توانمندسازی• تشویق• انگیزش دیگران• توسعه دیگران• رهبری	<ul style="list-style-type: none">• سازگاری• استقلال• یکپارچگی• تحمل استرس• استقامت• باریک بینی• خود مدیریتی• جهت دهی• ارتباطات• خواندن• گوش دادن• بیان شفاهی• ارائه شفاهی	<ul style="list-style-type: none">• جمع آوری• حل مسئله• تفسیر عددی• قضاوت• توانایی انتقادی• خلاقیت• برنامه ریزی• ادراک• آگاهی سازمانی• آگاهی بیرونی• جهت دهی• کارشناس فنی

الگوهای
صلاحیت
حرفه ای

مدل عملکرد شغلی اثربخش (بویاتزیس، ۲۰۰۸)





الگوهای
صلاحیت
حرفه ای

مدل مثلث شایستگی های مدیریت
(کارت اونز و همکاران، ۲۰۰۳)

مهارت کسب کار و استراتژیک

- تفکر و برنامه ریزی
استراتژیک
- مشتری محوری

قابلیت فردی

- ارتباطات
- مریگیری
- خودآگاهی و پرورش
حرفه ای
- مشارکت

مهارت‌های منابع انسانی

- برنامه ریزی نیروی انسانی
- جذب، کارگزینی، آموزش و
توسعه
- مدیریت عملکرد، حقوق و
مزایا
- روابط کار و مدیریت تعارض

مهارت فرآیندهای تغییر و فرهنگ

- مدیریت تغییر و فرهنگ
- طراحی سازمانی
- مشاوره
- تسهیل کنندگی



منطق و متدولوژی در تدوین گواهینامه صلاحیت حرفه ای

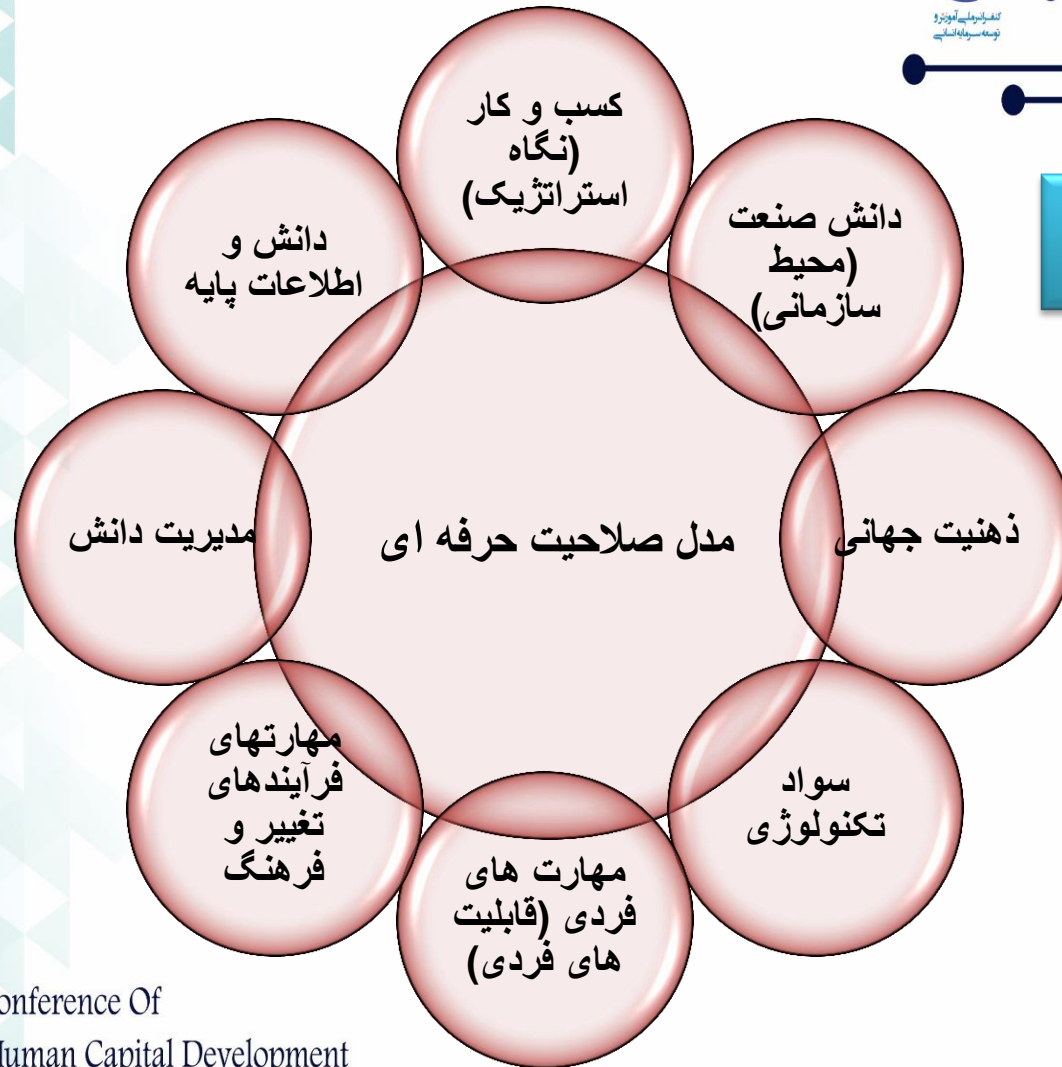
مطالعات تطبیقی

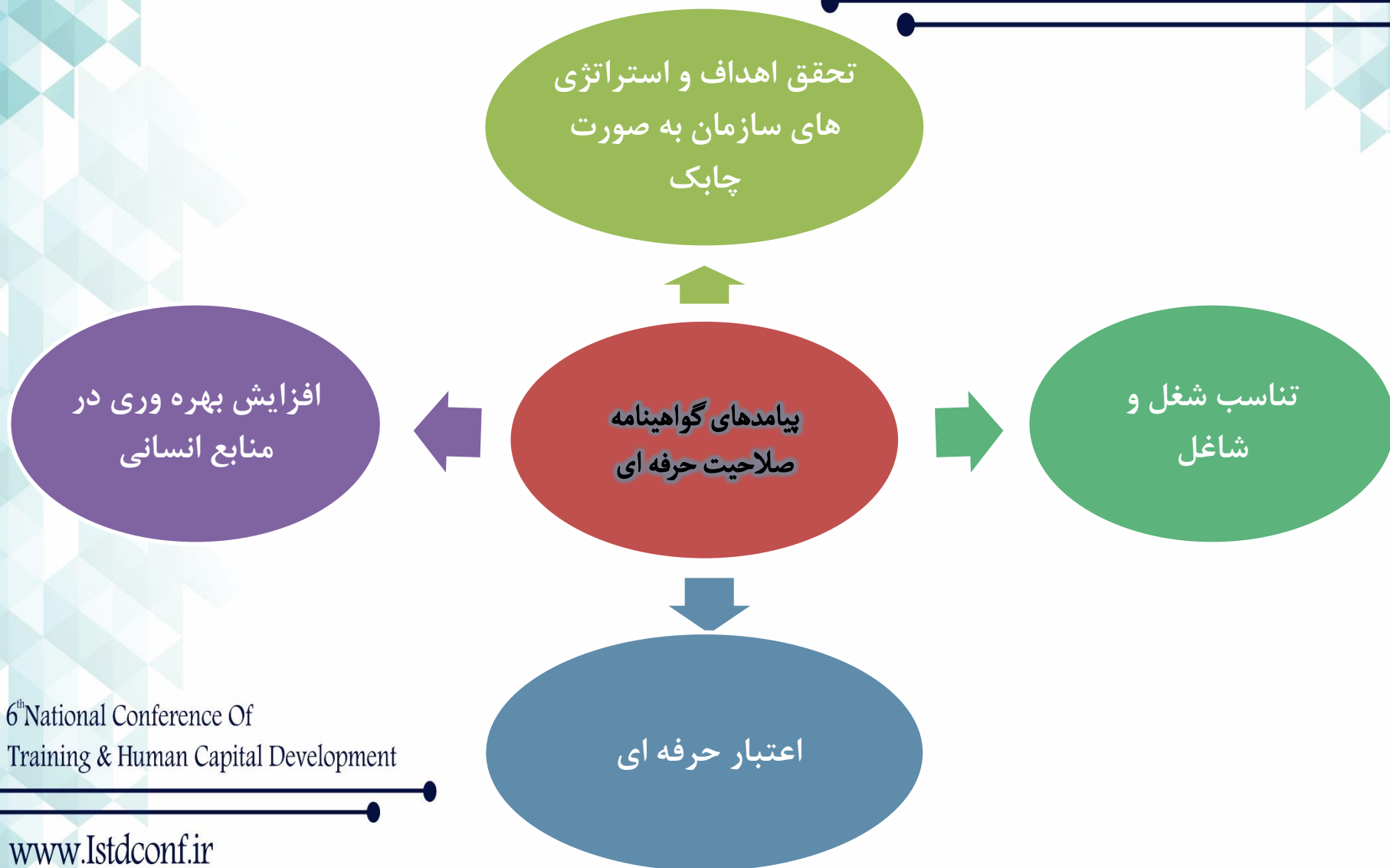
مطالعات پیمایشی

اعتباریابی و نظرخواهی از خبرگان و صاحب نظران

نظرسنجی از ذینفعان

مدل تدوین شده برای مدیران
و کارشناسان آموزش و توسعه ایران







عناوین برنامه های آموزشی گواهینامه صلاحیت حرفه ای متخصصین آموزش و توسعه

برنامه های آموزشی پیش نیاز

۱- آشنایی با نظام منابع انسانی سازمان

۲- آشنایی با مدل ها و استانداردهای آموزش و توسعه منابع انسانی

۳- یادگیری بزرگسالان

۴- سبک های یادگیری

۵- بهبود عملکرد انسانی HPI



عناوین برنامه های آموزشی گواهینامه صلاحیت حرفه ای متخصصین آموزش و توسعه

برنامه های آموزشی شایستگی عمومی

۶- روشهای برقراری ارتباط موثر با دیگران

۷- کار گروهی و تیم سازی

۸- شبکه های اجتماعی و شبکه سازی

۹- طراحی برنامه استراتژیک سازمان

۱۰- روشهای شناسایی و حل مساله

۱۱- روشهای توسعه فردی



عناوین برنامه های آموزشی گواهینامه صلاحیت حرفه ای متخصصین آموزش و توسعه

برنامه های آموزشی شایستگی های تخصصی

۱۲- طراحی استراتژی های آموزش و توسعه سازمان

۱۳- تکنیک ها و روش های تجزیه و تحلیل و شناسایی نیازهای آموزشی

۱۴- آشنایی با فن آوری ها و ابزارهای نوین آموزش و یادگیری

۱۵- مدل ها و تکنیک های طراحی آموزشی

۱۶- روش ها و ابزارهای ارائه محتوی آموزش

۱۷- ارزشیابی آموزشی و سنجش اثرات و نتایج آموزش در سازمان

۱۸- برنامه ریزی و توسعه مسیر شغلی

۱۹- مدیریت و توسعه دانش سازمانی

۲۰- مربیگری و منتورینگ

۲۱- رویکردها و روش های توسعه رهبری سازمانی



با شکر
از توجه شما