



سازه گستر سایپا



شهرک فناوری صنایع غذایی و بیوتکنولوژی



سامانه کیفیت شرق

دوره آموزشی

شاخص های کلیدی عملکرد (KPI) در نگهداری و تعمیرات

نحوه برگزاری: ☒ حضوری ☒ آنلاین

❖ سرفصل دوره:

- تعریف مدیریت عملکرد و کاربردهای شاخص های کلیدی عملکرد
- طبقه بندی، محل استفاده و مفاهیم شاخص های نگهداری و تعمیرات
- مفهوم شاخص های Leading و Lagging در نگهداری و تعمیرات
- استفاده از OKR و BAU در تدوین و پیاده سازی شاخص های کلیدی عملکرد نگهداری و تعمیرات
- نحوه تدوین و پیاده سازی سیستم جامع اندازه گیری عملکرد برای مدیریت نگهداری و تعمیرات
- تفاوت شاخص های مدیریتی، کارشناسی و فرآیندی نگهداری و تعمیرات
- اقلام اطلاعاتی لازم برای محاسبه شاخص های کلیدی عملکرد و اولویت بندی آنها
- نحوه محاسبه شاخص های کلیدی عملکرد نگهداری و تعمیرات مطابق استاندارد EN 15341, ISO14224 و SMRP
- جایگاه شاخص های کلیدی عملکرد در ایزو ۵۵۰۰۰ و مدل های تعالی
- نحوه محاسبه درصد بهبود (رشد یا افت) شاخص های کلیدی عملکرد و روند آن با رویکرد رادار
- همپوشانی شاخص های کلیدی عملکرد و نحوه تفسیر مدیریتی آنها
- ارتباط و نقش شاخص های عملکردی بر روی طرح های انگیزشی پرسنل
- معرفی شاخص های اندازه گیری عملکرد نگهداری و تعمیرات در سطوح مختلف سازمان؛
- شاخص های کسب و کار و مدیریتی مرتبط با نگهداشت (تعریف، هدف گذاری، نمونه محاسبه)
- شاخص های قابلیت اطمینان فرآیند تولید مرتبط با نگهداشت (تعریف، هدف گذاری، نمونه محاسبه)
- شاخص های قابلیت اطمینان تجهیزات (تعریف، هدف گذاری، نمونه محاسبه)
- شاخص های مدیریتی و سازمانی مرتبط با نگهداشت (تعریف، هدف گذاری، نمونه محاسبه)
- شاخص های مدیریت جریان کار (تعریف، هدف گذاری، نمونه محاسبه)
- ارائه فایل اکسل محاسبات و توضیحات مربوطه



ثبت نام

مدرس: آقای مهندس سید مجتبی حسینیان (مدرس و مشاور سیستم های نگهداری و تعمیرات)

❖ زمان برگزاری: ۱۴، ۱۶ و ۱۸ شهریور ساعت ۱۴ تا ۱۸

❖ مکان برگزاری: } **حضور:** مشهد، جنب شهرک صنعتی توس، شهرک فناوری صنایع غذایی و بیوتکنولوژی
} **آنلاین:** کامپیوتر - لپ تاپ - تبلت یا تلفن همراه شما (بدون نیاز به نصب نرم افزار)

❖ شهریه: ۱۵ نفر اول با احتساب ۴۰٪ سوپسید آموزشی ۲.۷۶۰.۰۰۰ تومان و سایر فراگیران ۴.۶۰۰.۰۰۰ تومان

❖ تخفیف: شهریه در صورت معرفی بیش از سه نفر مشمول ۱۰٪ و در صورت معرفی بیش از پنج نفر مشمول ۱۵٪ تخفیف خواهد شد.

❖ نحوه پرداخت شهریه: واریز به حساب ۰۱۰۶۲۹۰۲۳۰۰۰۵ / کارت ۶۰۳۷۹۹۱۱۹۹۵۳۳۴۰۱ بانک ملی بنام سامانه کیفیت شرق

کسر از حساب فی مابین با سازه گستر سایپا (در صورت تمایل جهت صدور گواهی نامه سازه گستر سایپا)

❖ ثبت نام: از طریق نشانی www.qualitysystem.ir/registration

این دوره به صورت اختصاصی برای سازمان شما قابل برگزاری است (حضور / آنلاین)

تلفن: ۰۲۵۴۲۴۴۰۲ - ۰۲۵۴۲۴۴۰۴ - ۰۵۱ / پیام رسان ها: ۰۹۰۲۷۳۷۰۳۰۵

«۱۶ سال افتخار همراهی با سازمان های پیشرو»