



سازه گستر سایپا



دوره آموزشی



شهرک فناوری صنایع غذایی و بیوتکنولوژی



سامانه کیفیت شرق

توسعه مهارت‌های سرپرستی

نحوه برگزاری: ☒ حضوری ☒ آنلاین

❖ سرفصل دوره:

نقش و وظایف سرپرست:

- آشنایی با نقش سرپرست (تفاوت سرپرست و مدیر)
 - انتظارات سازمان از سرپرست
 - وظایف اصلی سرپرست (اصول سرپرستی)
 - مهارت‌ها و ویژگی‌های اخلاقی و رفتاری یک سرپرست موفق
 - مهارت‌های ارتباطی و انگیزشی:
 - ارتباط موثر با کارکنان و تیم
 - ایجاد انگیزه در کارکنان برای افزایش تعهد و بهره‌وری
 - مدیریت تعارض و برخورد با کارکنان مشکل‌ساز
 - ارتباط با مدیران بالادستی
 - مدیریت عملکرد و حل مسائل روزمره:
 - تقسیم کار، برنامه‌ریزی و زمان‌بندی
 - ایمنی و انضباط کاری
 - کار تیمی و مدیریت تیم توسط سرپرست
 - تصمیم‌گیری و حل مسائل و چالش‌های روزمره
 - نظارت، کنترل و ارزیابی عملکرد و کیفیت
 - جمع‌بندی و نقشه راه سرپرست موفق
- تمرین گروهی، نقش‌آفرینی و شبیه‌سازی موقعیت‌های واقعی



ثبت نام

مدرس: آقای دکتر مجتبی رفیعی

❖ زمان برگزاری: ۱۷ و ۱۹ مرداد ساعت ۱۴ تا ۱۸

❖ مکان برگزاری: مشهد، جنب شهرک صنعتی توس، شهرک فناوری صنایع غذایی و بیوتکنولوژی
❖ آنلاین: کامپیوتر - لپ‌تاپ - تبلت یا تلفن همراه شما (بدون نیاز به نصب نرم‌افزار)

❖ شهریه: ۱۵ نفر اول با احتساب ۴۰٪ سوپسید آموزشی ۲.۶۴۰.۰۰۰ تومان و سایر فراگیران ۴.۴۰۰.۰۰۰ تومان

❖ تخفیف: شهریه در صورت معرفی بیش از سه نفر مشمول ۱۰٪ و در صورت معرفی بیش از پنج نفر مشمول ۱۵٪ تخفیف خواهد شد.

❖ نحوه پرداخت شهریه: واریز به حساب ۰۱۰۶۲۹۰۲۳۰۰۰۵ / کارت ۶۰۳۷۹۹۱۱۹۹۵۳۳۴۰۱ بانک ملی بنام سامانه کیفیت شرق
کسر از حساب فی‌مابین با سازه‌گستر سایپا (در صورت تمایل جهت صدور گواهینامه سازه‌گستر سایپا)

❖ ثبت نام: از طریق نشانی www.qualitysystem.ir/registration

این دوره به صورت اختصاصی برای سازمان شما قابل برگزاری است (حضوری / آنلاین)

تلفن: ۰۲۱-۳۵۴۲۴۴۰۲-۳۵۴۲۴۴۰۴ / پیام‌رسان‌ها: ۰۹۰۲۷۳۷۰۳۰۵

«۱۶ سال افتخار همراهی با سازمان‌های پیشرو»